

Türkiye'nin Finans'ı

Türkiye Finans

Katılım bankacılığında yeni standartlar...

Yenilikçi, kolay kullanılabilen ürün ve hizmetler, kolay erişim ve etkin hizmet prensiplerimizle katılım bankacılığında yeni standartlar belirliyoruz.

01 Ocak - 31 Mart 2014 Dönemine Ait Faaliyet Raporu

İçindekiler

1 Kısaca Türkiye Finans
2 Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler
2 Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ve Nedenleri
3 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
3 Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Banka'da Sahip Oldukları Paylar
4 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
5 Genel Müdür'ün Mesajı
7 Türkiye Finans Müşteri Anayasası
8 Makroekonomik Görünüm ve Bankacılık Sektöründe Gelişmeler
9 2014 Yılı Birinci Çeyrek Dönem Değerlendirmeleri
10 Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.	
Raporun Ait Olduğu Dönem	01.01.2014 - 31.03.2014
Bankanın Ticaret Unvanı	Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.
Genel Müdürlük Adresi	Yakacık Mevkii Adnan Kahveci Cad. No: 139 Kartal 34876 İSTANBUL
Genel Müdürlük Telefon	0216 586 70 00 (pbx)
Genel Müdürlük Faks	0216 586 63 26
Web	www.turkiyefinans.com.tr
E-posta	4442444@turkiyefinans.com.tr
SWIFT Kod:	AFKBTRIS

Kısaca Türkiye Finans

The National Commercial Bank (Suudi Arabistan), Boydak Grubu ve Ülker Grubu'nun ortak bir girişimi olan Türkiye Finans, ülkemiz katılım bankacılığının köklü bilgi birikimi ve deneyimi üzerinde yükselmektedir.

1991 yılında Kayserili girişimciler tarafından kurulan %100 yerli sermayeli ilk özel finans kurumu Anadolu Finans, Temmuz 1999'da Boydak Ailesi'nin kontrolüne geçmiştir.

Diğer taraftan, Ülker Grubu ülkemizde 1985'ten beri hizmet sunan Faisal Finans Kurumu'nun çoğunluk hisselerini 2001 yılında almış ve adını Family Finans olarak değiştirmiştir.

Boydak Grubu ve Ülker Grubu, 2005 yılında katılım bankacılığı hizmeti sunan bu iki kurumu tek çatı altında birleştirerek büyük bir ekonomik güce dönüştürmüşler; Türkiye için daha fazla değer yaratmak ve rekabet üstünlüklerini pekiştirmek misyonuyla güç birliğine gitmişlerdir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), 28 Aralık 2005 tarihinde Anadolu Finans ile Family Finans'ın birleşmesini tescil etmiş ve 30 Aralık 2005 tarihinde Banka'nın unvanının Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. olarak değiştirilmesini onaylamıştır.

Birleşmeyle birlikte katılım bankacılığında yeni bir soluk

Birleşmeyi takiben yeni bir kurumsal kimliğe bürünen Türkiye Finans, hedef kitlesi giderek büyüyen katılım bankacılığına yeni bir soluk getirmiştir.

Türkiye Finans için büyük değişim ve atılım dönemi %60 hissesinin 31 Mart 2008 tarihinde The National Commercial Bank (NCB) tarafından satın alınması ile başlamıştır. Ülkemizin önde gelen sanayi gruplarından Boydak Grubu ve Ülker Grubu ile Orta Doğu'nun en büyük sermayeli bankasının güçlerini birleştiren bu ortaklık, katılım bankacılığına sermaye yapısıyla ve vizyonuyla öne çıkan bir oyuncu kazandırmıştır.

Yeni projelerle daha güçlü bir Türkiye Finans

Beş Yıllık Plan doğrultusunda hedeflerini ve büyüme planlarını şekillendiren Türkiye Finans, müşteri odaklı bir anlayışla; teknolojik altyapısını, iş süreçlerini ve hizmet yaklaşımını daha da geliştirebilmek üzere önemli projeler gerçekleştirmektedir. Mükemmel müşteri deneyimini temel çıkış noktası olarak belirleyen Türkiye Finans'ın 2013 yılında başlattığı Müşteri Deneyimi ve Çoklu Kanal Stratejisi Projesi, 2014 yılı ilk çeyreğinde hedefler doğrultusunda başarıyla sürdürülmüştür.

Sürdürülebilir büyüme yolunda emin adımlarla ilerleyen Türkiye Finans, 2014 yılı 1. çeyreği itibarıyla 4.263 çalışanı, 259 şubesi ve etkin alternatif dağıtım kanallarından oluşan güçlü hizmet platformuyla ticari/kurumsal bankacılık, girişimci bankacılık ve bireysel bankacılık segmentlerinde geniş bir müşteri kitlesine yenilikçi ve katma değeri yüksek ürün, hizmet ve çözümler sunmaktadır.

müşteri memnuniyeti → yenilikçi + kolay kullanılabilen ürün ve hizmetler + kolay erişim + etkin hizmet

Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

31.03.2014 Dönemine Ait Özet Finansal Göstergeler (Bin TL)

Aktif Hesaplar	**26.650.102**
NAKİT DEĞERLER VE BANKALAR	4.850.849
MENKUL DEĞERLER	1.843.492
KREDİLER	18.247.689
KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	938.755
SABİT KIYMETLER (NET)	246.024
DİĞER AKTİFLER	523.293

Pasif Hesaplar	**26.650.102**
TOPLANAN FONLAR	15.811.746
- ÖZEL CARİ HESAPLAR	3.087.469
- KATILMA HESAPLARI	12.724.277
ALINAN KREDİLER	5.603.181
ÖZKAYNAKLAR	2.621.041
ÖDENMİŞ SERMAYE	1.775.000
DİĞER PASİFLER	2.614.134

GAYRİ NAKDİ KREDİLER	9.395.285

Gelir / Gider Hesapları	
KÂR PAYI GELİRLERİ	469.740
KÂR PAYI GİDERLERİ	(226.414)
NET KÂR PAYI GELİRİ	243.326
NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ	36.515
DİĞER KÂR PAYI DIŞI GELİRLER	58.437
KÂR PAYI DIŞI GİDERLERİ	(228.221)
VERGİ ÖNCESİ KÂR	110.057
VERGİ KARŞILIĞI	(22.374)
NET DÖNEM KÂRI	87.683

TOPLAM ŞUBE SAYISI	259
TOPLAM PERSONEL SAYISI	4.263
SERMAYE YETERLİLİK ORANI	%12,50
ÖZKAYNAK KÂRLILIĞI (YILLIK)	%13,64
KREDİLER / AKTİF TOPLAMI	%71,99
CARİ HESAPLAR / TOPLANAN FONLAR	%19,53
TAKİPTEKİ KREDİLER (BRÜT) / TOPLAM KREDİLER	%2,53

Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ve Nedenleri

2014 yılı birinci üç aylık dönem içinde ana sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı (*)

Adı Soyadı / Ticaret Unvanı	Pay Tutarları (Bin TL)	Pay Oranları (%)
NATIONAL COMMERCIAL BANK	1,176,369	66.27
GÖZDE GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	205,405	11.57
(HACI) MUSTAFA BOYDAK (1934)	41,173	2.32
BOYDAK HOLDİNG A.Ş.	39,213	2.21
BEKİR BOYDAK	33,269	1.87
MEMDUH BOYDAK	33,269	1.87
MUSTAFA BOYDAK (1963 - Sami oğlu)	33,250	1.87
YUSUF BOYDAK	31,309	1.76
ŞÜKRÜ BOYDAK	27,730	1.56
HACI BOYDAK	26,678	1.50
Toplam	**1,775,000**	**100.00**

(*) Tabloda %1 ve üzeri pay sahiplerine yer verilmiştir, %1'in altında yer alan 130 adet diğer hissedarların toplam payı %7,2'dir.

Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Banka'da Sahip Oldukları Paylar

Unvanı	Adı ve Soyadı	Tahsil Durumu	Sorumluluk Alanları	Sahip Oldukları Pay (%)
Yönetim Kurulu	Mustafa Boydak	Lisans	Yönetim Kurulu Başkanı	1,87
	Saeed Mohammed A. Alghamdi	Lisans	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	-
	Oğuz Kayhan	Y. Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	-
	Halil Cem Karakaş	Doktora	Yönetim Kurulu Üyesi	-
	Alsharif Khalid AlGhalib	Y. Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi	-
	Lama Ahmad M Ghazzaoui	Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	-
	Veysel Derya Gürerk	Y. Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	-
Denetim Komitesi	Oğuz Kayhan	Y. Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	-
	Lama Ahmad M Ghazzaoui	Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	-
Genel Müdür Yardımcıları	Osman Çelik	Lisans	Ticari Bankacılık	-
	İkram Göktaş	Lisans	Dağıtım ve Hizmet	-
	Zuhal Ulutürk	Y. Lisans	İnsan Kaynakları	-
	Erol Görgün	Y. Lisans	Krediler	-
	Menduh Kara	Lisans	Girişimci Bankacılık	-
	Fahri Öbek	Y. Lisans	Bilgi Sistemleri	-
	Semih Alşar	Y. Lisans	Bireysel Bankacılık	-
	Abdüllatif Özkaynak	Lisans	Finans	-
	Ali Güney	Lisans	Hazine	-
	Dursun Arslan	Y. Lisans	Operasyon ve Strateji	-

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Türkiye Finans, profesyonel ekibimizin vizyonuyla, kendi büyümesini sektörünün de gelişimine katkı yapmak üzere kullanmaktadır.



2014 ilk çeyreği belirsizliklerin yüksek olduğu bir dönem oldu.

2013 yılının ikinci yarısında küresel ekonomi, gelişmiş ekonomilerdeki toparlanma ile güç kazanırken bu eğilimin 2014 ve 2015'te de devam etmesi beklenmektedir. Gelişmekte olan ekonomiler ise sermaye akımlarının da oynaklaşması ile bir süredir ivme kaybetmektedirler. 2014'ün ilk çeyreği söz konusu yavaşlamanın ne hızda gerçekleşeceği ve bunun yanı sıra artan jeopolitik riskler kaynaklı belirsizliklerle geride kalmıştır. Gelişmiş ekonomilerdeki pozitif gelişmelere rağmen merkez bankaları destekleyici duruşlarını korurken gelişmekte olan ekonomiler üzerindeki baskıların kısmen de olsa hafiflediği görülmektedir.

Kötümser beklentilerden temkinli duruşa doğru...

Dünya genelinde ilk çeyreğe yönelik yayınlanan makroekonomik veriler, büyüme oranları konusunda endişe edildiği kadar olumsuz olmayan bir görünüme işaret etmektedir. Gelişmiş ekonomilerde büyüme öngörüldüğü gibi hızlanarak devam ederken gelişmekte olan ekonomiler korkulduğu kadar sert bir hızda yavaşlamamaktadırlar. Merkez bankaları destekleyici politikalara devam edecekleri taahhütlerini yinelerken süregelen jeopolitik risklerin ise finansal piyasalara ve küresel ekonomiye etkileri sınırlı kalmaktadır. Bu eğilimler dahilinde 2014'ün kalan dönemine ilişkin karamsar beklentiler törpülenirken risklerin gözönünde bulundurulduğu temkinli bir duruş genel kabul görmektedir.

Türkiye'de ise küresel gelişmelere paralel alınan sıkılaştırıcı tedbirlerin etkisi ile yurt içi talep ivme kaybederken özellikle Avrupa ekonomilerindeki olumlu seyir ihracatımızı desteklemektedir. Küresel piyasalardaki baskıların hafiflemesi sayesinde ekonomik aktivite yılın kalan döneminde daha iyi performans sergileyebilecektir.

Türkiye Finans risklerin farkında olarak istikrarlı büyümesini sürdürmektedir.

Güçlü finansal ve sermayedar yapısı sayesinde Türkiye Finans, uluslararası arenada itibarını artırmakta; güçlü kredibilitesiyle yurt içi ve yurt dışı finansman imkanlarından faydalanabilmektedir. İşbirliği içerisinde olduğumuz tüm taraflarla oluşturduğumuz sinerjiden hareket ederek ve risklerin farkında olarak istikrarlı büyümemizi sürdürmekteyiz.

Türkiye Finans, profesyonel ekibimizin vizyonuyla, kendi büyümesini sektörünün de gelişimine katkı yapmak üzere kullanmaktadır. Bu doğrultuda faizsiz bankacılık ürünlerinin bilinirliğinin artırılması ve Katılım Bankacılığı uygulamalarının yaygınlaştırılması yönündeki çabalarını kararlılıkla sürdürmektedir.

Başarımızı daha geniş kesimlerle paylaşmak istiyoruz.

Bankamız, bu çabalarının sonuçlarını performansına da yansıtmaktadır. Her geçen gün artan ürün yelpazemizle başarımızı pekiştirmekteyiz. Bu başarıyı daha geniş kesimlerle paylaşmak isteğimizi belirterek katkıları bulunan çalışanlarımıza ve hissedarlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Mustafa BOYDAK
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı



Türkiye Finans 2013 yılında gösterdiği çarpıcı performansını 2014 yılının ilk yarısında da hız kesmeden sürdürmüştür.

2014 yılı ilk çeyrek sonuçlarına göre, Bankamızın aktif büyüklüğü önceki yılsonuna göre %6 artarak 26,7 milyar TL'ye ulaşmıştır. Vergi öncesi kârımız, 110 milyon TL'ye yükselmiş; net dönem kârımız ise %14 artarak 87,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Katılım Bankacılığı 2014 yılı ilk çeyrek kârının %32'sini Bankamız üretmiştir.

2013 yılsonuna göre Finansal Kiralama Alacakları dahil Kullandırılan Nakdi Fonlar %5 artarak 19,2 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. 2014 yılı ilk çeyreğinde Kullandırılan Fonlar pazar payımız %1,7 olarak gerçekleşmiştir.

Bankamızın en önemli fon kaynağı olan Toplanan Fonlar, önceki yılsonuna göre %4 artarak 15,8 milyar TL seviyesine yükselmiş ve bilanço içindeki payı %59 olmuştur. Sektör içindeki Toplanan Fonlar pazar payımız %1,6 olarak gerçekleşmiştir. Geçmiş yıl kârlarının bünyede tutulması sonucunda Özkaynaklar 2,6 milyar TL'yi bulmuştur.

Sermaye Yeterlilik Standart Rasyosu 2013 yılsonunda %12,81 iken 2014 ilk çeyreği itibarıyla %12,50 olarak gerçekleşmiştir.

2014 yılı ilk çeyreğinde Katılım Bankacılığı içindeki pazar payımız aktiflerde %28, kullandırılan fonlarda %29 ve toplanan fonlarda %27 olarak gerçekleşmiştir.

Bankamız son yıllarda yaptığı atılımlarla ve yenilikçi ürün ve hizmetleriyle Türkiye'de katılım bankacılığı sektörüne yön vermekte, aynı zamanda ülke ekonomisine katkı sağlamak için reel sektöre önemli destekler sunmaktadır. Gösterdiğimiz istikrarlı ve sürdürülebilir büyüme sektörümüzde gıpta ile izlenmektedir.

Yükselen başarı grafiğimiz yurt içinde ve küresel arenada dikkat çekmekte olup 2013 yılı performansımız ulusal ve uluslararası otoriteler tarafından verilen birçok ödüle layık görülmüştür.

Türkiye Finans; insan odaklı, ilkeli, adil, şeffaf yönetim anlayışını ve insan kaynağına verdiği değeri 2014 yılı başında Kariyer.net İnsana Saygı Ödülü'nü bir kez daha alarak ortaya koymuştur.

2013 yılında Kredi Kartı Portföyünü oransal olarak en fazla büyüten 3 bankadan biri olan Türkiye Finans, MasterCard tarafından yapılan değerlendirmede "En Hızlı Büyüyen Banka" ödülünün sahibi olmuştur. World Finance Awards'tan "Türkiye'nin En İyi Katılım Bankası Ödülü"nü üst üste ikinci kez kazanma başarısını göstermiştir.

Ayrıca Türkiye Finans, dünyanın önde gelen ekonomi yayınlarından Global Banking and Finance Review tarafından 4 ayrı dalda ödül almaya layık görülmüştür. Bankamıza "Türkiye'nin En İyi Ortak Markalı Kredi Kartı", "Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen Perakende Bankası", "Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen Ticari Bankası" ve "Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen KOBİ Bankası" ödülleri verilmiştir.

Bankamız son yıllarda yaptığı atılımlarla ve yenilikçi ürün ve hizmetleriyle Türkiye'de katılım bankacılığı sektörüne yön vermekte, aynı zamanda ülke ekonomisine katkı sağlamak için reel ekonomiye önemli destekler sunmaktadır.

Yenilikçi ürünlerimiz, kira sertifikası ihraçlarımız, murabaha sendikasyonlarımız ve teknolojik yatırımlarımızla hedeflenen büyüme trendine katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Etik değerlere ve mevzuata uyum konusunda gösterdiğimiz hassasiyeti de "Türkiye'nin en iyi MASAK uyumlu bankası" ödülünü alarak tescil etmiş olduk.

Hedef kitlemizin farklı ihtiyaçlarına cevap verebilecek çeşitlilikte bir ürün ve hizmet portföyü oluşturma yönündeki çalışmalarımız tüm hızıyla sürmektedir. Bu çerçevede, Türkiye Finans logolu gram altın alış ve satış işlemlerinin tüm Türkiye Finans şubeleri aracılığı ile yapılabilmesi için çalışmalar tamamlanmış; şubelerimizden farklı gramajlarda altın ve 1 kg'lık külçeler şeklinde altın alım satım işlemleri, bunun yanı sıra en fazla 20 grama kadar kişiye özel gram altın satışı uygulaması hizmete sunulmuştur.

Katılım bankacılığında bir ilk olarak tüm şubeler aracılığıyla müşterilerin en az 5 en çok 10 yıl vade ile aylık ya da üç aylık düzenli olarak hesaba para yatırma imkanı veren katılma hesabımız hizmete sunulmuştur.

Bankamızın ilk TL cinsi ve katılım bankacılığının ilk reel sektör kira sertifikalarının ihracını tamamladık.

Türkiye'nin öncü katılım bankası Türkiye Finans 2014 yılı ilk çeyrek döneminde, 100 milyon TL'lik üç ayda bir kira getirili 6 ay vadeli kira sertifikasının (sukuk) halka arzını tamamlamıştır. Bankanın TL cinsinden ilk kira sertifikası olma özelliği taşıyan halka arzda, arz rakamının 1,65 katı oranında talep gelirken ihracın yıllık kira gelir oranı %10,1 olmuştur. Topladığımız talebin arz rakamının üzerinde olması, Bankamızın yüksek itibar ve kredibilitesinin bir göstergesidir. Türkiye Finans, Türkiye'de kredi derecelendirme notu en yüksek sekiz bankadan biridir. Diğer yandan, 32 milyon TL tutarındaki katılım bankacılığının ilk reel sektör kira sertifikası (sukuk) ihracını da yılın ilk çeyreğinde tamamlamış bulunuyoruz. 2014 yılı içerisinde uygun piyasa koşulları oluştuğu takdirde TL ve yabancı para cinsinden kira sertifikası ihraçlarına devam etmeyi planlamaktayız.

Türkiye Finans, Kurumsal müşterilerine kaynak sağlamak üzere iştiraki olan TF Varlık Kiralama tarafından ihraç edilen kira sertifikalarına yatırım yaparak, ülkemizde sukuk piyasasının derinleşmesine yönelik çok stratejik adımların öncülüğünü de üstlenmektedir. Bu kapsamda, yılın ilk çeyreğinde katılım bankacılığı sektöründe yine bir ilki gerçekleştiren Bankamız, imalat sanayiinde faaliyet gösteren bir kurumsal müşterisinin kira sertifikası ihracına TF Varlık Kiralama A.Ş. şirketi ile aracılık yapmış ve ihracın tümüne fon sağlamıştır.

Yenilikçi ürünlerimiz, kira sertifikası ihraçlarımız, murabaha sendikasyonlarımız ve teknolojik yatırımlarımızla hedeflenen büyüme trendine katkı sağlamaya devam edeceğiz. Başarılı performans sonuçlarımız ve aldığımız ödüller banka olarak doğru stratejilerle ilerlediğimizi gösteriyor. Tüm çalışma arkadaşlarımın üstün performanslarıyla oluşan bu gurur tablosunu sürdürülebilir kılmak için özverili çalışmalarımıza kararlılıkla ve mutlulukla devam ediyoruz. Başta müşterilerimiz olmak üzere, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,



Derya GÜRERK
Genel Müdür

Türkiye Finans Müşteri Anayasası

Türkiye Finans olarak temel amacımız, varlık sebebimiz ve sevinç kaynağımız olan müşterilerimize ilkeli finansman ve yatırım sağlayan öncü kaynak olmaktır. Bu vizyon doğrultusunda, tüm müşterilerimize, kendilerini rahat ve güvende hissedecekleri, ihtiyaç ve beklentilerine hızlı çözüm alabilecekleri, farklı kanallardan "Yorulmadan Bankacılık" deneyimi yaşayabilecekleri bir hizmet sunarız.

Temel değerlerimizi tüm müşterilerimize duyurmak ve daha iyi hizmet sunabilmek adına oluşturduğumuz Türkiye Finans Müşteri Anayasası'nı sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyarız.

Yanınızdayız	Türkiye Finans olarak kendimizi müşterilerimizin "Yol Arkadaşı" olarak görür, tüm müşterilerimiz ile karşılıklı faydaya dayanan uzun süreli ilişkiler kurarız.
Dinleriz	Müşterilerimizin sorunlarını ve isteklerini bize her yerden ve her zaman iletmesini sağlayacak kanallar oluşturarak müşterilerimize düzenli olarak ulaşır, onları dinler ve memnuniyetlerinin en üst seviyede olması için çalışırız.
Çözeriz	Müşterilerimizden gelen şikayet ve önerileri önemser; sorunların hızlı çözümü için gayret ederiz. Müşterilerimizden gelen şikayetlere 24 saat içinde cevap veririz.
Kolaylaştırırız	Bankacılık hizmetlerini müşterilerimiz için kolaylaştırmak amacıyla altyapımızı, ürün ve hizmetlerimizi sürekli yenileriz. "Yorulmadan Bankacılık" anlayışı ile müşterilerimizin, şubelerimiz ve diğer tüm kanallarımızdan hızlı ve hatasız olarak hizmet almalarını sağlarız.
Şeffafız	Adil fiyat politikamız ile müşterilerimize alacağımız tüm ücretleri açık bir şekilde anlatır ve eksiksiz bilgi sağlarız. Müşterilerimizin bilgisi dahilinde olmayan hiçbir ücreti talep etmeyiz.
Bilgilendiririz	Müşterilerimize finansal durumları, işlemleri, hesapları ve ödemeleri ile ilgili düzenli olarak bilgilendirme yapar; ürün ve hizmetlerimizle ilgili ihtiyaç duydukları tüm bilgileri zamanında ve anlaşılır şekilde sunarız.

Bize güvenerek bankamızla çalışan, ürün ve hizmetlerimizi kullanan müşterilerimize duyduğumuz minnettarlığımızı güler yüzümüz ve içten teşekkürlerimizle ifade ederiz.

Bankacılık sektöründe tüketici kredileri belirgin bir şekilde yavaşlarken kurumsal ve ticari krediler güçlü seyrini koruyor.

Global makroekonomik görünüm

Küresel ekonomi 2014 yılına gelişmekte olan ekonomiler kaynaklı yüksek seviyedeki belirsizliklerle başlarken gelişmiş ekonomilerde toparlanma genel itibarıyla devam ediyor. Gelişmiş ekonomilerin destekleyici duruşlarını korumaları ve gelişmekte olan ekonomilerin bazılarında para politikalarının sıkılaştırılması sermaye çıkışlarının hızını keserken devam eden belirsizlikler finansal piyasalar üzerinde baskı yapıyor.

ABD Merkez Bankası (FED), varlık alımlarını azaltmaya devam ederken, enflasyonun orta vadeli hedef olan %2'nin altında kaldığı sürece, faizleri düşük seviyelerde tutacağını teyit ediyor. Euro Bölgesi'nde toparlanma çabaları sürerken enflasyon zayıf bir seyir izliyor. Enflasyondaki zayıf seyir nedeniyle Avrupa Merkez Bankası (ECB) geleneksel olmayan araçlar da dahil olmak üzere tüm seçenekleri değerlendirmeye başladı. Çin'de ilk çeyrek GSYH büyümesi endişe edildiği kadar sert bir yavaşlama yaşanmıyor olabileceğine işaret etse de riskler önemini koruyor. Diğer gelişmekte olan ekonomilerde ise finansal piyasalardaki temkinli iyimserlik sayesinde sermaye çıkışları azalırken büyüme üzerinde aşağı yönlü riskler halen devam ediyor.

Türkiye ekonomisinin görünümü

Türkiye'de ise TCMB Ocak ayı sonunda para politikasında agresif bir sıkılaştırma gerçekleştirdi. Bunun yanında BDDK'nın Şubat ayında devreye giren makroihtiyati tedbirleri sayesinde yurt içi talep belirgin bir şekilde yavaşlamadı. Bunun yanında gerek TL'deki değer kaybı, gerekse Avrupa ekonomilerindeki toparlanma ile dış talep güçlü bir seyir izlerken iç talepteki zayıflamanın kısmen telafi edilebileceği düşünülüyor. Güçlü dış talep sayesinde, sanayi üretimi ve istihdam gibi ekonominin üretim tarafına dair öncü veriler güçlü gelmeye devam ediyor. Yavaşlayan iç talep ve güçlü dış talep sayesinde cari işlemlerdeki iyileşme belirginleşti. Döviz kurlarındaki oynaklık ve baz etkisi gibi nedenlerle enflasyon yükselişini sürdürürken çekirdek enflasyon çift haneli seviyelere yaklaştı. Son dönemde ise kurlardaki oynaklığın azalması ve TCMB'nin enflasyonda belirgin iyileşme sağlanana kadar sıkı duruşu koruyacağını teyit etmesi enflasyon beklentilerindeki bozulmayı sınırlıyor.

Türk bankacılık sektörü ve katılım bankacılığı

2013 yılsonu ikinci yarısından itibaren süren olumsuz piyasa koşulları nedeniyle TCMB, parasal sıkılaştırma politikalarına devam etmiştir.

Sektör aktifleri yılın ilk çeyreğinde özellikle kredi ve menkul kıymet artışlarına bağlı olarak %4 artışla 1.797 milyar TL'ye ulaşırken, katılım bankacılığı aktifleri %1 düşüşle 95,5 milyar TL seviyesine gerilemiştir.

Bankacılık sektörü kredileri ve kullandırılan fonlar yılın ilk çeyreğinde %3 artarken, katılım bankacılığı rakamında %3 düşüş gözlenmiştir. Finansal Kiralama Alacakları dahil nakdi kredilerin ve kullandırılan fonların aktif içindeki payı bankacılık sektöründe %62, katılım bankaları toplamında ise %69 olarak gerçekleşmiştir.

Bankacılık sektörü mevduatı ve toplanan fonlar 2014 yılı ilk çeyreğinde yıl sonuna göre %1 artışla 959 milyar TL düzeyine ulaşırken, katılım bankacılığı rakamı %4 düşüşle 59 milyar TL düzeyine gerilemiştir.

Sektörün Net Kârı, Net Faiz Gelirlerindeki azalma ve Sermaye Piyasası İşlemlerinden zarar edilmesine bağlı olarak yıllık %14 düşüşle 6.069 milyon TL seviyesine gerilerken, katılım bankacılığı kâr rakamı %19 artışla 270 milyon TL seviyesine yükselmiştir.

2014 Yılı Birinci Çeyrek Dönem Değerlendirmeleri

Türkiye Finans'ın aktif büyüklüğü 2014 Mart itibarıyla 2013 yılsonuna göre %6 artışla 26,7 milyar TL'ye ulaşmıştır. Kiralama işlemlerinden alacaklar dahil kullandırılan fonlarda 2013 yılsonuna göre %5 artışla 19,2 milyar TL elde edilmiştir. Toplanan fonlarda 2014 ilk çeyreğinde 2013 yılsonuna göre %4 artışla 15,8 milyar TL'e ulaşılmıştır. 2013 yılsonunda %12,81 olan sermaye yeterlilik standart rasyomuz, 2014 Mart dönemi itibarıyla ise %12,50 olarak gerçekleşmiştir. 2014 ilk çeyreğinde 9 yeni şube ile toplam şube ağımız 259 şubeye yükselmiştir. ATM sayımız ise 423'e ulaşmıştır. 2014 ilk çeyreği, hedeflerimizi büyük oranda gerçekleştirdiğimiz bir dönem olmuştur.

Sonuçlanan projeler, sunulan yeni ürün/hizmetler, alınan ödüller ve kampanyalar

2014 ilk çeyreği, 2013 yılında tamamladığımız Müşteri Deneyimi ve Çoklu Kanal Stratejisi projemizin çıktılarına bağlı olarak aldığımız birçok aksiyon ile başarılı bir dönem olmuştur. İş modelimiz, segmentasyon kurallarımız ve portföy atama kriterlerimizde değişiklikler yapılmıştır. Direkt satış ekipleri oluşturulmuştur.

2014 ilk çeyrekte tamamladığımız projeler/ yeni ürün ve hizmetler

- Yazarkasa POS (MT-Credo) ve Türkiye Finans Entegrasyonu sağlanmıştır.
- 5 yıl ve daha uzun vadeli, aylık dönemlerde anapara ilavesi, yıllık olarak kâr payı dağıtımı olanağı ile yeni katılma hesabı ürünü Birikimli Hesap müşterilerimize sunulmuştur.
- Şubelerimizden fiziki altın teslimatının yapılabilmesi için altyapı oluşturulmuştur.
- Katılım bankaları arasında ilk kez müşterili kira sertifikası ihracı gerçekleştirilmiştir. 31,5 milyon TL tutarındaki kira sertifikası ihracımız iştirakimiz TF Varlık Kiralama A.Ş. üzerinden 2 ve 3 yıl vadeli tertiplerde, 6 ayda bir kira ödemeli olarak yapılandırılmıştır.
- "Kredi Kartları Lounge Hizmetleri" müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur.
- Katılım bankaları arasında ilk kez Happy Maraşspor ile taraftar kart satışına başlanmıştır.
- Banka kartlarımız için ATM'den nakit çekme limiti 1.500 TL'ye yükseltilmiştir.
- Finansör paketlerimiz fırsat ürünü olarak müşterilerimize şube, sms, e-posta kanalları aracılığı ile sunulmuştur.

2014 ilk çeyrekte tamamladığımız başlıca kampanyalar

- 5 . Uluslararası Enerji Verimliliği Fuarı ve Forumu'nda Bankamızın enerji alanındaki ürün ve hizmetleri tanıtılmıştır.
- BKM Espress ile indirim kampanyaları yapılmıştır.
- Kredi kartı, bireysel krediler, Finansör, sigorta ve vergi ödemeleri, İnternet Şubesi, OTS, otomatik ödemeler ile ilgili birçok kampanya düzenlenmiştir.

2014 ilk çeyrekte alınan ödüller

Global Banking and Finance Review "Türkiye'nin En İyi Ortak Markalı Kredi Kartı", "Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen Perakende Bankası", "Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen Ticari Bankası" ve "Türkiye'nin En Hızlı Büyüyen KOBİ Bankası" Ödülleri - Şubat 2014

Şikayetendex 2013 Katılım Bankaları Raporu "Yılın En İyi Şikayet Yönetimi Yapan Katılım Bankası" - Şubat 2014

World Finance Awards "Türkiye'deki En İyi Katılım Bankası" Ödülü - Mart 2014

Mastercard "2013 Yılı En Hızlı Büyüyen Banka" Ödülü - Mart 2014

Önümüzdeki döneme ilişkin beklenti ve öngörüler

Türkiye Finans olarak uyguladığımız beş yıllık stratejimiz doğrultusunda, her yıl bankacılık sektör ortalamasının %20 üzerinde bir büyüme ile 2017 sonunda 50 milyar TL aktif büyüklüğe ulaşmayı hedeflemekteyiz. 2014 yılı için stratejik önceliklerimiz toplanan fonlarda büyümenin sağlanması, kullandırılan fonlarda pazar payı artışının sağlanması, yeni ürünlerin çıkarılması ve satış yetkinliğimizin artırılması, dağıtım ağımızın güçlendirilmesi, verimliliğin artırılması, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve BS altyapı dönüşümünün yapılmasıdır. İlk çeyrekte olduğu gibi, önümüzdeki dönemlerde de bu önceliklerle uyumlu olarak çalışmalarımız devam edecektir.

2014 ilk çeyreği, 2013 yılında tamamladığımız Müşteri Deneyimi ve Çoklu Kanal Stratejisi projemizin çıktılarına bağlı olarak aldığımız birçok aksiyon ile başarılı bir dönem olmuştur.

Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Bankamızın aktif büyüklüğü 2014 Mart dönemi itibarıyla önceki yılsonuna göre %6 artarak 26,7 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Seçilmiş Aktif / Pasif Hesaplar (Bin TL)	31.12.2012	31.12.2013	31.03.2014
Kullandırılan Fonlar	12.971.058	18.172.359	19.052.484
TGA (Net)	96.711	117.251	133.960
Aktif Toplamı	17.616.504	25.126.629	26.650.102
Toplanan Fonlar	11.429.536	15.141.718	15.811.746
Özkaynaklar	2.125.162	2.522.381	2.621.041
Aktif Getirisi (ROAA %)	%1,82	%1,54	%1,35
Özkaynak Getirisi (ROAE %)	%15,17	%14,17	%13,64
Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)	%14,76	%12,81	%12,50

Net Kâr (Bin TL)	31.03.2012	31.03.2013	31.03.2014
Net Dönem Kârı	71.146	76.692	87.683

Aktif Kalitesi ve Kârlılık

Bankamızın aktif büyüklüğü 2014 Mart dönemi itibarıyla önceki yılsonuna göre %6 artarak 26,7 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bankamız vergi öncesi kârı, 110 milyon TL'ye, net dönem kârı ise 2013 yılsonuna göre %14 artarak 87,7 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Toplanan Fonlar ve Özkaynaklar

Bankamızın en önemli fon kaynağı olan Toplanan Fonlar, 2014 Mart dönemi itibarıyla önceki yılsonuna göre %4 artarak 15,8 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Toplanan fonların bilanço içindeki payı %59 seviyesinde olup %60'ı TL, %40'ı döviz hesaplarından oluşmaktadır. Bunun yanında geçmiş yıl kârları bünyede tutularak Özkaynaklar 2,6 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

Sermaye Yeterlilik Standart Rasyosu 2013 yılsonunda %12,81 iken 2014 Mart dönemi itibarıyla ise %12,50 olarak gerçekleşmiştir.

Produced by Tayburn
Tel: (90 212) 227 04 36
www.tayburnkurumsal.com

www.turkiyefinans.com.tr